

POLITICA DELLA QUALITÀ

Da sempre, l'obiettivo principale di STUDIO TRE è la completa soddisfazione delle richieste dei propri Clienti.

I servizi forniti, gestiti con flessibilità e competenza, costituiscono un valido riferimento di problem solving nel mondo estremamente articolato delle traduzioni e degli interpretariati.

La forte predisposizione alla soluzione collaborativa dei problemi, la puntualità nel fornire risposte o servizi, l'osservanza di un'etica deontologica equamente rivolta ai clienti e ai fornitori, la priorità da sempre riservata all'aspetto qualitativo dei servizi forniti sono i capisaldi dell'organizzazione STUDIO TRE.

Al fine di formalizzare e migliorare questi importanti presupposti, STUDIO TRE si propone di:

- instaurare un Sistema "Qualità" secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- consolidare tra i propri collaboratori interni ed esterni, nella convinzione che la Qualità debba essere un obiettivo condiviso da tutte le funzioni aziendali, l'ottica del perfezionamento continuo, professionale e gestionale.
- arricchire la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento
- creare o potenziare, al proprio interno e verso clienti e fornitori, i canali informativi necessari per la condivisione di dati, aggiornamenti e informazioni in generale.
- assicurare il rigoroso rispetto di norme e leggi cogenti l'attività.

La Direzione intende perseguire con determinazione questi obiettivi ed è altresì convinta che il loro raggiungimento sia possibile nella misura in cui questi saranno partecipati e condivisi da tutti i suoi collaboratori, a tal fine responsabilizzati

Una impostazione strutturata, con le caratteristiche sopra citate, permetterà a STUDIO TRE di fornire una risposta adeguata alle crescenti esigenze di Qualità del mercato e di continuare a pensare al futuro con serenità e fiducia.

Reggio Emilia, 8 gennaio 2020

La Direzione

traduzionistudiotre.it

STUDIO TRE S.p.A.
TRADUZIONI – INTEPRETARIATI – CONVEGNI
HQ: Via Mameli, 15 – 42123 Reggio Emilia
+39 0522 323 434

Branch Office: Via Alzaia Naviglio Pavese, 3 – 20088 Assago (MI)
+39 02 36 55 8702

C.F./P.IVA 02046360356

Cod. SDI: W7YVJK9

mail@traduzionistudiotre.it
traduzionistudiotre@pec.it

AGENZIA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 17100:2017
Compliance ex D.Lgs 231/01

